



reported on support



Seems like the process gets stuck in "spooling". Stuck as in really stuck and locked down. System Windows 10, 64x.



```
luixxiul commented 2 days ago
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           +(2) / ×
from support
               When I send a print job while working in Brave, the printer just says "spooling" and nothing happens.
                I thought there was something wrong w/my printer but I got the bright idea to try the same job with
               Firefox & Edge, and I can print.
SquirrelSetup.log:
              2016-05-11 22:15:28> Program: Starting Squirrel Updater: --install .
             2016-05-11 22:15:29> Program: Starting install, writing to C:\Users\Diane\AppData\Local\Squ
              2016-05-11 22:15:33> Program: About to install to: C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave
              2016-05-11 22:15:36> CheckForUpdateImpl: Failed to load local releases, starting from scrat
                              at System.IO.__Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath)
                                at System.IO.FileStream.Init(String path, FileMode mode, FileAccess access, Int32 rights
                              at System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode, FileAccess access, FileShare s
                                at Squirrel.Utility.LoadLocalReleases(String localReleaseFile)
                                at Squirrel.UpdateManager.CheckForUpdateImpl.<CheckForUpdate>d\_2.MoveNext()
              2016-05-11 22:15:37> CheckForUpdateImpl: Reading RELEASES file from C:\Users\Diane\AppData\
              2016-05-11 22:15:40> CheckForUpdateImpl: First run or local directory is corrupt, starting
             2016-05-11 22:15:40> ApplyReleasesImpl: Writing files to app directory: C:\Users\Diane\AppD
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\Ap
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 \ 22:16:01 \gt ApplyReleaseSImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleaseSImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\ApplyReleaseSImpl: Moving file C:\Users\Diane\ApplyReleaseSImpl: Moving file C:\Users\Diane\ApplyRel
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\Ap
              2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppDat
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11\ 22:16:01>\ ApplyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ applyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Diane\ AppData\ Diane\ AppData\ Diane\ AppData\ Diane\ Dia
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\Ap
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11\ 22:16:01>\ ApplyReleasesImpl:\ Moving\ file\ C:\ Users\ Diane\ AppData\ Local\ Brave\ application of the control of the control
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\Ap
              2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppDat
              2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 22:16:01> ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\app-
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: Moving file C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\application of the control of the 
             2016-05-11 \ 22:16:01 > ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\apple ApplyReleasesImpl: \ Moving file \ C:\Users\Diane\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\Local\Brave\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\AppData\Ap
              2016-05-11 22:16:06> ApplyReleasesImpl: Squirrel Enabled Apps: [C:\Users\Diane\AppData\Loca
              2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Starting fixPinnedExecutables
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: EPSON Scan.lnk
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: File Explorer.lnk
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: Google Chrome Canary.lnk
              2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: Google Drive.lnk
              2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: Mozilla Firefox.lnk
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: OpenOffice Writer.lnk
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: OpenOffice.lnk
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: Picasa 3.lnk
              2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Examining Pin: Skype for desktop.lnk
              2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: Fixing up tray icons
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: cleanDeadVersions: for version 0.9.4
             2016-05-11 22:16:18> ApplyReleasesImpl: cleanDeadVersions: exclude folder app-0.9.4
```

- P luixxiul changed the title from Pdf printing fails to Printing fails 2 days ago
- P luixxiul added bug enhancement labels 2 days ago

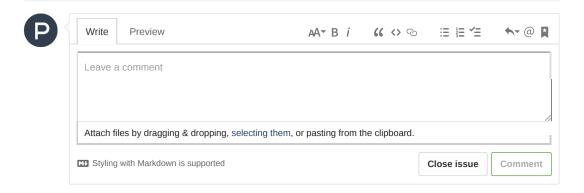


bsclifton commented a day ago





Before leaving for a trip, I tried printing our tickets. I troubleshooter for a good 10 mins before trying Chrome and having it work there (same printer) on the first try



© 2016 GitHub, Inc. Terms Privacy Security Contact Help

Status API Training Shop Blog About